

Voorwaarden Betaaldiensten



Voorwaarden Betaaldiensten

Voorwaarden Betaaldiensten van BNG Bank N.V.

Deze voorwaarden betaaldiensten van BNG Bank N.V. zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag.

1 Definities

Algemene Bankvoorwaarden	De algemene bankvoorwaarden van de Bank waarvan de tekst bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag is gedeponereerd.
Bank	BNG Bank N.V.
Begunstigde	De beoogde ontvanger van de geldmiddelen waarop de Betalingstransactie betrekking heeft.
Betaalinitiatiedienstverlener	Een betaaldienstverlener die de Cliënt de mogelijkheid biedt om via hem een Betaalopdracht te geven ten laste van de Betaalrekening.
Betaalinstrument	Geheel van procedures en middelen overeengekomen tussen de Bank en de Cliënt waarvan de Cliënt of de Begunstigde gebruik maakt om een Betaalopdracht te geven, waaronder de door de Bank verstrekte gebruikersnaam, wachtwoorden en Digipass.
Betaalopdracht	Een door de Cliënt of de Begunstigde aan zijn betaaldienstverlener gegeven opdracht om een Betalingstransactie uit te voeren ten laste van de Betaalrekening.
Betaalrekening	Een op naam van de Cliënt bij de Bank aangehouden bankrekening in euro's die bestemd is om te worden gebruikt voor de uitvoering van Betalingstransacties.
Betaalruimte	De op de Betaalrekening aanwezige betaalruimte om een Betaalopdracht geheel uit te voeren, ongeacht of dit uit hoofde van een creditsaldo of een met de Bank overeengekomen krediet is.
Betalingstransactie	Een door de Cliënt, en derde of de Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen ten gunste of ten laste van de Betaalrekening.
BNG Betalingsverkeer	Het systeem voor elektronisch bankieren van de Bank.
Cliënt	De rechtspersoon, vennootschap of ander lichaam, niet zijnde een natuurlijk persoon, op wiens naam de Betaalrekening is gesteld.
EER	Europese Unie en IJsland, Noorwegen en Liechtenstein.
Gebruiker	Ieder die door de Client is aangewezen om gebruik te maken van betaaldiensten.
Kaartuitgever	Een betaaldienstverlener die op kaarten gebaseerde betaalinstrumenten uitgeeft.
Overeenkomst	De afspraken die (in de Overeenkomst BNG Betalingsverkeer) tussen de Bank en de Cliënt zijn gemaakt ten aanzien van de Betaalrekening.
Productvoorwaarden	De voorwaarden en/of overige informatie die van toepassing zijn op specifieke Betalings-transacties.
Rekeninginformatie	Rekeningnummer, tenaamstelling en informatie over (het verloop van) de Betaalrekening.
Rekeninginformatiedienstverlener	Een betaaldienstverlener die de Cliënt een online dienst verleent voor het verstrekken van Rekeninginformatie.
Voorwaarden	Deze voorwaarden betaaldiensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en aangevuld door de Bank.
Website	www.bngbank.nl en/of een subpagina hiervan of een daarvoor in de plaats tredende webpagina inclusief het besloten cliëntendeel 'Mijn BNG Bank'.
Werkdag	Een dag waarop de Bank open is voor de uitvoering van Betalingstransacties.

2 Werkingsfeer, toepasselijke bepalingen

- 2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening door de Bank met betrekking tot alle (ook de in de Productvoorwaarden nader geregelde specifieke) Betalingstransacties die in de EER ten gunste of ten laste van de Betaalrekening van de Cliënt worden uitgevoerd. Op de verlening van deze betaaldiensten zijn verder van toepassing de Algemene Bankvoorwaarden, voor zover daarvan in de Voorwaarden niet is afgeweken.
- 2.2 Titel 7B van het Burgerlijk Wetboek en de overige wet- en regelgeving die strekt tot implementatie van de in artikel 7:514 Burgerlijk Wetboek bedoelde Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2016 is niet van toepassing voor zover het wettelijk is toegestaan om hiervan af te wijken in overeenkomsten met niet-consumenten.

3 Gebruik en valuta Betaalrekening

- 3.1 De Cliënt kan zijn Betaalrekening gebruiken ten behoeve van Betalingstransacties. De Betaalrekening heeft daarnaast de functie van rekening-courant waarin vorderingen en schulden die de Cliënt en de Bank op elkaar hebben, worden geadmistreerd en met elkaar worden verrekend. Door gebruik te maken van de Betaalrekening stemt de Cliënt in met de verwerking van diens persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.
- 3.2 De Cliënt is niet gerechtigd tot debetstanden op zijn Betaalrekening, tenzij de Bank aan de Cliënt krediet heeft verleend. De Cliënt dient steeds te zorgen voor voldoende saldo op de rekening ter voorkoming dat er door een debitering (bijvoorbeeld wegens een uitgevoerde opdracht) een ongeoorloofde debetstand ontstaat. Indien er toch (tijdelijk) een ongeoorloofde debetstand ontstaat, kan daaruit niet worden afgeleid dat de Cliënt recht op een krediet (limiet) heeft. De Cliënt zal de ongeoorloofde debetstand zonder ingebrekestelling direct aanzuiveren.
- 3.3 Het saldo op de Betaalrekening wordt in euro's aangehouden. Op de Betaalrekening worden geen bedragen afgeschreven en bijgeschreven in een andere valuta dan euro. De Bank mag op de Betaalrekening te administre-

ren bedragen die in een andere valuta dan euro luiden door valutawissel omzetten in euro. Valutawissel wordt uitgevoerd op basis van de door de Bank vastgestelde koers zoals die ten tijde van de uitvoering van de valutawissel geldt.

4 Elektronische dienstverlening

- 4.1 De Bank zal de hiervoor in artikel 2 genoemde betaaldiensten zoveel mogelijk op elektronische wijze verlenen via BNG Betalingsverkeer.
- 4.2 Voor het gebruik van deze elektronische dienstverlening door de Bank zal de Cliënt voor haar rekening en risico zorgdragen voor de ongestoorde beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de benodigde informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en eventueel benodigde overige eigen goederen. Deze dienen te voldoen aan de eisen die de Bank hieraan stelt. De Cliënt en de Gebruiker zullen zorgdragen voor een adequate beveiliging van de te gebruiken informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten en computerprogrammatuur. De Bank kan hieromtrent aanwijzingen geven. De Cliënt en de Gebruiker zullen de gegeven instructies opvolgen. De Bank is bevoegd ter zake hiervan nadere aanwijzingen te geven of bepaald gebruik te verbieden. De Cliënt is gehouden om de instructies van de Bank hieromtrent zorgvuldig na te leven.
- 4.3 Voor de toegang tot en het gebruik van deze elektronische dienstverlening stelt de Bank aan de Cliënt een Betaalinstrument ter beschikking. De Cliënt dient het Betaalinstrument te gebruiken in overeenstemming met de door de Bank gegeven voorschriften en aanwijzingen zoals nader beschreven in artikel 22. De Cliënt staat ervoor in dat de Gebruiker deze bepalingen kent en naleeft.
- 4.4 De Bank is bevoegd om ter keuze van de Bank elektronisch (via e-mail of (besloten/beveiligd) BNG Betalingsverkeer), schriftelijk (via brief, afschrift, facturen en via landelijke dagbladen) of mondeling/telefonisch met de Cliënt te communiceren. De Bank is bevoegd om alle Rekeninginformatie uitsluitend op elektronische wijze aan de Cliënt ter beschikking te stellen.

De Cliënt is verplicht de Rekeninginformatie onmiddellijk te controleren.

5 Een Betaalopdracht geven

5.1 Betaalopdrachten kunnen eenmalig, periodiek of in verzameld (in batch) aan de Bank worden gegeven. Een periodieke Betaalopdracht is een Betaalopdracht die de Bank periodiek uitvoert op grond van een eenmaal door de Cliënt gegeven Betaalopdracht. Een verzamel-Betalopdracht is een Betaalopdracht waarbij meerdere Betaalopdrachten verzameld in een keer per batch worden aangeleverd en uitgevoerd.

5.2 De Cliënt zal zijn Betaalopdrachten aan de Bank die via BNG Betalingsverkeer gegeven kunnen worden uitsluitend via BNG Betalingsverkeer verstrekken. De Bank kan andere manieren van het geven van een Betaalopdracht ten laste van de Betaalrekening toestaan (zoals schriftelijk of telefonisch) en kan verlangen dat daarvoor een nadere overeenkomst wordt gesloten. De Bank mag deze manieren aanpassen, beëindigen of uitbreiden en de Bank mag nadere aanwijzingen geven. De Bank stelt de klant in staat hiervan kennis te nemen.

5.3 De Cliënt geeft een Betaalopdracht aan de Bank door via BNG Betalingsverkeer een Betaalopdracht aan te maken en aan de Bank te zenden met het daarvoor vereiste Betaalinstrument. Als hieraan is voldaan, stemt de Cliënt in met de (uitvoering van de) Betaalopdracht. Deze instemming geldt ook voor verwerking van persoonsgegevens die hiervoor noodzakelijk zijn.

5.4 Indien de Betaalrekening online toegankelijk is kan een Betaalopdracht ook via een door de Cliënt in te schakelen Betaalinitiatiedienstverlener worden verstrekt. De Betaalinitiatiedienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij aanbiedt. De Cliënt dient zelf afspraken te maken met de Betaaldienstinitiatiedienstverlener over zijn dienstverlening. De Bank is daarbij geen partij.

5.5 Iedere elektronische Betaalopdracht heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijke door of namens de Cliënt ondertekende Betaalopdracht. De

Cliënt is gebonden aan iedere met het daarvoor vereiste Betaalinstrument gegeven en door de Bank ontvangen Betaalopdracht. Indien een Betalingstransactie volgens de administratie van de Bank is verricht ter uitvoering van een in artikel 5.2 bedoelde Betaalopdracht is dat volledig bewijs dat de Cliënt heeft ingestemd met de uitvoering van de betalingstransactie, behoudens tegenbewijs.

6 Uitvoeringstermijn Betalingstransactie

6.1 De Bank draagt er bij een in de EER uit te voeren Betaalopdracht in euro zorg voor dat de rekening van de in de EER gevestigde bank van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie wordt gecrediteerd.

6.2 De maximale uitvoeringstermijn voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd, is een Werkdag langer dan de in lid 1 genoemde termijn.

6.3 De maximale uitvoeringstermijn voor Betalingstransacties binnen de EER in de valuta van een EER-land die de euro niet als munt heeft naar een rekening aangehouden bij een in de EER gevestigde bank, is een Werkdag langer dan de in lid 1 genoemde termijn.

6.4 Voor de uitvoering van overige Betalingstransacties geldt een redelijke termijn.

6.5 Indien de Cliënt de Begunstigde van een Betalingstransactie is, valuteert de Bank het bedrag van de Betalingstransactie en stelt het beschikbaar op de Betaalrekening van de Cliënt, zodra dit bedrag op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd.

6.6 Indien de Cliënt contant geld op een Betaalrekening bij de Bank deponereert in de valuta van die Betaalrekening, zorgt de Bank ervoor dat het bedrag uiterlijk op de eerstvolgende Werkdag na de ontvangst van de geldmiddelen door de Bank of een door de Bank ingeschakelde derde op de Betaalrekening van de Begunstigde beschikbaar wordt gesteld en gevaluteerd.

7 Datum ontvangst Betaalopdracht

- 7.1 Het moment waarop een Betaalopdracht is ontvangen, wordt geacht het moment te zijn waarop door de Bank is vastgelegd dat de Betaalopdracht haar op de overeengekomen wijze heeft bereikt.
- 7.2 Indien de Bank een Betaalopdracht ontvangt na het einde van een Werkdag, wordt deze geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende Werkdag.
- 7.3 De Bank bepaalt de tijdstippen waarop een Werkdag eindigt en kan deze tijdstippen wijzigen en nieuwe tijdstippen vaststellen. De Bank stelt de Cliënt in staat hiervan via de Website kennis te nemen. Indien de Bank de Betaalopdracht ontvangt na het toepasselijke uiterste tijdstip, geldt de eerstvolgende Werkdag als datum tijdstip van ontvangst.
- 7.4 In geval de Betaalopdracht strekt tot uitvoering op een bepaalde in de toekomst gelegen datum, geldt die datum als het tijdstip van ontvangst. Indien deze datum geen Werkdag is, verschuift het tijdstip van ontvangst naar de eerstvolgende Werkdag.
- 7.5 Bij een periodieke overboeking verschuift het tijdstip van ontvangst echter naar de voorafgaande Werkdag indien de eerstvolgende Werkdag in een andere maand valt dan de in de Betaalopdracht aangegeven datum van uitvoering.
- 7.6 Indien de Cliënt op de volgens het vorige lid bepaalde datum onvoldoende Betaalruimte heeft voor uitvoering van de Betaalopdracht, verschuift de datum van ontvangst maximaal driemaal naar de eerstvolgende Werkdag zodat de Bank opnieuw kan beoordelen of de Betaalopdracht kan worden uitgevoerd. De Bank is tot deze herbeoordeling niet verplicht.
- 7.7 Voor de verwerking van een storting van contant geld kan de Bank een derde inschakelen. Als de Bank hiervoor een derde inschakelt is het moment van ontvangst van de storting het moment dat de derde de gelden feitelijk ter beschikking heeft gekregen.

8 Herroeping Betaalopdracht

- 8.1 De Cliënt kan een Betaalopdracht na het tijdstip van ontvangst van de Betaalopdracht door de Bank niet meer herroepen, tenzij anders is bepaald in dit artikel.
- 8.2 Een Betaalopdracht om contant geld te bestellen of contant geld te storten is onherroepbaar.
- 8.3 De Cliënt kan een Betaalopdracht via BNG Betalingsverkeer herroepen tot uiterlijk het einde van de Werkdag die aan de overeengekomen dag voorafgaat, als is overeengekomen dat de uitvoering van de Betaalopdracht aanvangt op een specifieke datum of aan het einde van een bepaalde termijn. De Bank mag de manier van herroepen wijzigen.
- 8.4 Indien de Betalingstransactie door een Betaalinitiatiedienstverlener dan wel door of via de Begunstigde is geïnitieerd, kan de Cliënt de Betaalopdracht niet herroepen nadat hij de Betaalopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Betaalinitiatiedienstverlener of de Begunstigde heeft verstrekt. In dit geval van herroeping moet ook de Begunstigde met de herroeping instemmen. Deze bepaling geldt niet voor een incassotransactie.
- 8.5 De Cliënt betaalt op verzoek van de Bank de kosten die de Bank als gevolg van de herroeping heeft gemaakt.

9 Uitvoering op basis van rekeningnummer – geen naamnummercontrole

- 9.1 De Bank voert door de Cliënt geïnitieerde Betaalopdrachten en Betalingstransacties ten gunste van de Betaalrekening uit op basis van het vermelde rekeningnummer. Bij een internationale overboeking in euro's binnen de EER of een SEPA-overboeking dient de Cliënt het IBAN (International Bank Account Number) van de Begunstigde en de BIC (Bank Identifier Code) van de Bank van de Begunstigde te vermelden. Bij een overboeking in euro's binnen Nederland dient de Cliënt alleen de IBAN van de Begunstigde te vermelden. De Bank is niet verplicht de juistheid van de in de Betaalopdracht vermelde naam of andere gegevens te controleren.

- 9.2 Indien een Betaalopdracht wordt uitgevoerd op basis van het in de Betaalopdracht vermelde rekeningnummer, wordt de Betaalopdracht geacht correct te zijn uitgevoerd.
- 9.3 Indien het in de Betaalopdracht vermelde rekeningnummer niet juist is, is de Bank niet aansprakelijk, ook niet voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie. Indien van toepassing zal de Bank desgevraagd de betaaldienstverlener van de Begunstigde verzoeken het overgemaakte bedrag terug te boeken. De Bank mag de Cliënt hiervoor kosten in rekening brengen.
- 9.4 Indien de Cliënt dat met redenen omkleed verzoekt, kan de Bank gedurende 13 maanden na de boekdatum aan de Begunstigde van de betaling vragen om het overgemaakte bedrag aan de Cliënt terug te betalen. Een dergelijk verzoek is geen garantie dat de Begunstigde zal terugbetalen. Het is de Begunstigde die bepaalt of aan de Cliënt zal worden terugbetaald. De Bank behoudt zich het recht voor om het verzoek niet in behandeling te nemen, bijvoorbeeld indien de Cliënt geen redelijke grond heeft voor diens verzoek.
- 9.5 Indien sprake is van een overmaking naar een onbedoeld of onjuist rekeningnummer en de Begunstigde betaalt niet terug, dan zal de Bank op verzoek van de Cliënt de informatie verstrekken, die voor de Bank beschikbaar is om de Cliënt de mogelijkheid te bieden een juridische procedure tegen de Begunstigde te starten. Als Bank van de Begunstigde zullen wij desgevraagd aan de bank van de betaler informatie meedelen die voor de betaler nodig is om het overgemaakte bedrag terug te ontvangen.
- 10 Weigering Betaalopdracht**
- 10.1 De Bank mag een Betaalopdracht weigeren uit te voeren, bijvoorbeeld indien er onvoldoende Betaalruimte op de Betaalrekening staat om de Betaalopdracht geheel uit te voeren. De Bank mag na de weigering nogmaals één of meerdere keren nagaan of de geweigerde Betaalopdracht alsnog kan worden uitgevoerd. In dat geval wordt de Cliënt geacht een nieuwe Betaalopdracht te hebben verstrekt.
- 10.2 De Bank informeert de Cliënt elektronisch, schriftelijk of op een andere door de Bank te bepalen wijze over een weigering om een Betaalopdracht uit te voeren. De Bank mag kosten in rekening brengen voor de kennisgeving van de weigering als de weigering objectief gerechtvaardigd is.
- 11 Aansprakelijkheid voor niet-uitvoering Betaalopdracht**
- 11.1 Indien een Betaalopdracht door de Cliënt wordt geïnitieerd staat de Bank in voor de juiste uitvoering daarvan. Als dit niet gebeurt en er is ten gevolge van een niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie een bedrag van de Betaalrekening afgeschreven, is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie. De Bank is niet (meer) verantwoordelijk als de betaaldienstverlener van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen.
- 11.2 Indien de Bank verantwoordelijk is voor een Betaalopdracht waarvan de Cliënt de Begunstigde is, stelt de Bank het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking aan de Cliënt door bijschrijving op de rekening.
- 12 Aansprakelijkheid bij niet-toegestane Betalingstransacties**
- 12.1 Indien de Bank heeft vastgesteld dat zij een niet-toegestane Betalingstransactie heeft uitgevoerd, betaalt de Bank onmiddellijk, niet later dan de eerstvolgende werkdag, het bedrag van de Betalingstransactie en de daarvoor door de Bank in rekening gebrachte kosten terug. De Bank is verder niet aansprakelijk voor welke andere directe of indirecte schade dan ook van de Cliënt.
- 12.2 In afwijking van het vorige lid draagt de Cliënt alle schade die voortvloeit uit niet-toegestane Betalingstransacties die met een Betaalinstrument zijn verricht tot het moment van de hierna bedoelde kennisgeving. Na de kennisgeving aan de Bank van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van het betaalinstrument, op de door de Bank aangegeven wijze, is de Bank aansprakelijk voor de bedragen van de na de kennisgeving uitgevoerde niet-toegestane Betalingstransacties. Dit laatste geldt

niet als de Cliënt frauduleus heeft gehandeld dan wel opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer verplichtingen met betrekking tot het Betaalinstrument niet is nagekomen.

- 12.3 Een Cliënt heeft geen recht op terugbetaling van een met zijn instemming uitgevoerde Betalingstransactie, die via een Begunstigde is geïnitieerd.

13 Opname

Een opname is een Betalingstransactie waarbij de Bank een bedrag aan contant geld aan de Cliënt betaalt ten laste van diens Betaalrekening. Opnames van contant geld zijn mogelijk door middel van Prepaid PIN kaarten onder aanvullende, afzonderlijk overeengekomen voorwaarden.

14 Bestellen euro's in contanten ten laste van de rekening

Een bestelling is een Betalingstransactie waarbij de Bank ten laste van de Betaalrekening een door de Cliënt besteld bedrag aan contant geld aflevert. Indien de Cliënt een bestelling plaatst volgens de door de Bank voorgeschreven voorwaarden en procedures, heeft de Cliënt ingestemd met (de uitvoering van) de Betalingstransactie. De Cliënt is niet bevoegd om een bestelling van contanten te herroepen, te wijzigen of in te trekken. De aflevering van contanten vindt plaats door overdracht aan de Cliënt door een door de Bank ingeschakelde derde onder aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

15 Storting

Een storting is een Betalingstransactie ten gunste van de Betaalrekening waarbij de Bank een bedrag aan contant geld ontvangt van de Cliënt. Storting vindt plaats door overdracht van contant geld aan een door de Bank ingeschakelde derde onder aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

16 Acceptgiro

Een acceptgiro is een Betalingstransactie waarbij de Cliënt gebruikmaakt van een al (gedeeltelijk) ingevuld papieren opdrachtformulier. Voor het gebruik van een acceptgiro ten gunste van de Betaalrekening gelden

aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

17 Incasso

17.1 Een incasso is een door de Begunstigde geïnitieerde Betalingstransactie waarbij geldmiddelen vanaf de Betaalrekening worden overgemaakt op basis van een door de Cliënt aan de Begunstigde verstrekte incassomachtiging. Deze machtiging geldt tevens als een aan de Bank gerichte instemming van de Cliënt met de uitvoering van de Betalingstransactie. Intrekking van een machtiging geschiedt door mededeling van de Cliënt aan de Begunstigde.

17.2 Incasso is alleen mogelijk voor betalingen in euro ten gunste van een rekening van een Begunstigde die is aangehouden bij een bank die gevestigd is in een land dat deelneemt aan SEPA (Single European Payments Area). Een incasso-zakelijk is een bijzondere soort incasso. Hiervoor geldt het bepaalde in artikel 17.9 tot en met 17.11. De Artikelen 17.4 tot en met 17.8 zijn hierop niet van toepassing. In de Rekeninginformatie is vermeld of de incassotransactie een incasso-zakelijk is.

17.3 Voor het gebruik van incasso voor Betalingstransacties ten gunste van de Betaalrekening gelden aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

17.4 In geval van incasso kan de Cliënt binnen een termijn van acht weken terugboeking van het van zijn Betaalrekening geïncasseerde bedrag verlangen, te rekenen vanaf de debitering van zijn Betaalrekening.

17.5 Als een incassotransactie van de Betaalrekening wordt afgeschreven waarvoor geen geldige incassomachtiging bestaat, moet de Cliënt dit per ommekeer maar uiterlijk binnen dertien maanden na afschrijving melden bij de Bank. De Bank zal zich inzetten om de procedure Melding Onterechte Incasso zo spoedig mogelijk te voltooien, indien mogelijk binnen zestien Werkdagen. De Bank deelt de Cliënt de uitkomst van deze procedure mee. De Bank zal aan de Cliënt het volledige bedrag op de Betaalrekening crediteren en compenseren voor het renteverlies op de Betaalrekening, als naar het oordeel van de Bank:

- de incassant geen geldige, schriftelijke incassomachtiging kan tonen, of
 - de incassomachtiging is ingetrokken vóórdat de incasso-opdracht is uitgevoerd, of
 - de incassomachtiging niet voldoet aan de eisen van een incassomachtiging.
- De Cliënt kan de Bank een dergelijk verzoek tot terugbetaling van een onterechte incassotransactie doen volgens de op de Website aangegeven manier.
- 17.6 De Cliënt heeft de mogelijkheid om zijn Betaalrekening te laten blokkeren voor incasso's. Deze mogelijkheden zijn beschreven op de Website.
- 17.7 De Cliënt kan tevens, met inachtneming van genoemde tijdlijnen, aan de Bank verzoeken een door de Cliënt opgegeven incassoblokkade weer te laten vervallen.
- 17.8 De Bank behoeft de Cliënt niet in kennis te stellen van een krachtens de blokkade geweigerde uitvoering van een incasso.
- 17.9 Indien sprake is van een incasso-zakelijk, dan is dit als zodanig op de machtiging vermeld. De Cliënt dient een kopie van deze machtiging en wijzigingen op deze machtiging te registreren bij de Bank.
- 17.10 De Cliënt dient de registratie bij de Bank in te trekken indien de machtiging is vervallen of ingetrokken of indien de Cliënt de mogelijkheid voor incasso-zakelijk wil blokkeren.
- 17.11 Terugboeking van een op grond van een incasso-zakelijk geïncasseerd bedrag is niet mogelijk. De artikelen 17.4 tot en met 17.8 zijn niet van toepassing op incasso-zakelijk.
- 18 Betaling via betaalautomaat**
- 18.1 De Cliënt kan via een betaalautomaat ten laste van de Betaalrekening Betalingstransacties laten uitvoeren door middel van de Prepaid PIN kaart onder aanvullende, afzonderlijk overeen te komen, voorwaarden.
- 18.2 Voor het ontvangen van Betalingstransacties via een betaalautomaat gelden aanvullende, afzonderlijk overeen te komen Productvoorwaarden.

19 Creditering/debitering rekening

De Bank is bevoegd om de Betaalrekening:

- a voor al hetgeen ten gunste daarvan wordt gestort of overgeschreven – onder voorbehoud van een goede afloop van deze storting en/of overschrijving – te crediteren;
- b te debiteren voor alle beschikkingen ten laste daarvan;
- c te debiteren voor al hetgeen een Cliënt uit welken anderen hoofde ook aan haar verschuldigd is.

20 Onoverdraagbaarheidsbeding

Een creditsaldo op de Betaalrekening is een vorderingsrecht dat niet zonder toestemming van de Bank kan worden overgedragen of verpand. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.

21 Rekeninginformatie

- 21.1 De Bank verstrekt de Cliënt op elektronische wijze dan wel een door haar te bepalen andere wijze Rekeninginformatie en stelt hem in de gelegenheid kennis hiervan te nemen. De Cliënt dient kennis te nemen van de Rekeninginformatie en dient deze tenminste elke Werkdag te controleren.
- 21.2 De Cliënt dient de Bank onmiddellijk in kennis stellen van een eventuele onjuistheid in deze Rekeninginformatie.
- 21.3 De inhoud van door de Bank verstrekte en/of ter beschikking gestelde Rekeninginformatie geldt als door de Cliënt te zijn goedgekeurd als de Cliënt ze niet heeft betwist binnen dertien maanden nadat de Rekeninginformatie geacht kan worden de Cliënt te hebben bereikt. Als in de Rekeninginformatie rekenfouten voorkomen, is de Bank bevoegd en verplicht die rekenfouten te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien maanden is verstreken.
- 21.4 Indien de Cliënt aan de Bank opdracht geeft om Rekeninginformatie te verstrekken aan een Rekeninginformatiedienstverlener verstrekt de Bank, voor zover de Betaalrekening online toegankelijk is, de Rekeninginformatie die de Rekeninginformatiedienstverlener vraagt is. De Bank is niet verantwoordelijk voor de diensten van de Rekeninginformatiedienstverlener en

voor het gebruik dat hij maakt van de door de Bank verstrekte Rekeninginformatie. De Bank is geen partij bij de afspraken die de Cliënt met de Rekeninginformatiedienstverlener maakt.

22 Zorgplicht Cliënt bij gebruik Betaalinstrument

- 22.1 De Cliënt en de Gebruiker die gemachtigd is om een Betaalinstrument te gebruiken gebruikt het Betaalinstrument in overeenstemming met de Voorwaarden en Productvoorwaarden die op de uitgifte en het gebruik van het Betaalinstrument van toepassing zijn, en neemt in het bijzonder alle redelijke maatregelen om de veiligheid van de gepersonaliseerde kenmerken ervan te waarborgen.
- 22.2 De Cliënt stelt de Bank of de door de Bank gespecificeerde entiteit, onverwijld in kennis van het verlies, de diefstal of onrechtmatig gebruik van het Betaalinstrument, van het niet-toegestane gebruik ervan en van een gebrek van welke aard dan ook bij het functioneren van het Betaalinstrument respectievelijk een vermoeden daaromtrent.
- 22.3 Tot het moment waarop de Bank de melding ontvangt, draagt de Cliënt het risico voor alle gevolgen van de onregelmatigheid en komt de door de Cliënt geleden schade volledig voor diens rekening, tenzij de Cliënt aantoonst dat de Bank schuld te verwijten is.
- 22.4 De Cliënt staat ervoor in dat een Betaalinstrument uitsluitend wordt gebruikt door de Gebruiker die daartoe door de Cliënt is geautoriseerd. De Cliënt en de Gebruiker zullen alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen treffen teneinde te vermijden dat onbevoegde personen gebruik kunnen maken van het Betaalinstrument. Hierdoor zijn de Cliënt en de Gebruiker onder meer gehouden activerings-, identificerende en/of beveiligingsgegevens als een pincode gescheiden te bewaren van de bijbehorende Digipass.
- 22.5 De Bank is bevoegd om een Betaalinstrument te blokkeren en om de Betaalinitiatiedienstverlener of de Rekeninginformatiedienstverlener de toegang tot de Betaalrekening te ontzeggen op grond van objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met:

- a de veiligheid van het Betaalinstrument;
- b het vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik van het Betaalinstrument; en
- c het vermoeden van niet-toegestane of frauduleuze toegang van de Betaalinitiatiedienstverlener of de Rekeninginformatiedienstverlener tot de Betaalrekening.

22.6 De Bank informeert in de situaties, genoemd in het 5^e lid, de Cliënt voor de blokkering of, indien dit niet mogelijk is, onverwijld daarna, over de blokkering en de redenen daarvoor, tenzij het doen van deze mededeling strijdig is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving. De Bank heft de blokkering op of vervangt het geblokkeerde Betaalinstrument door een nieuw Betaalinstrument, zodra de redenen voor de blokkering niet langer bestaan.

22.7 De Cliënt zal, waar door de Bank vereist, een functionaris aanstellen voor lokaal beheer van het Betaalinstrument (de 'Functionaris'). De Cliënt dan wel de Functionaris zal uit hoofde van lokaal beheer de identiteit en de bevoegdheden van de Gebruiker vaststellen, de gegevens vastleggen en de gegevens aan de Bank en de eventueel betrokken derden ter beschikking stellen. De Cliënt dan wel de Functionaris zal zijn taken uit hoofde van lokaal beheer in overeenstemming met de door de Bank en betrokken derden gegeven instructies uitvoeren.

23 Beperking aansprakelijkheid Bank

- 23.1 Indien de Bank aansprakelijk is op basis van de wet en/of deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot de verplichting om aan de Cliënt als schadevergoeding uitsluitend renteverlies te vergoeden tot een maximum van vijfhonderd euro (€ 500,-) per geval. De Bank is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 23.2 De Bank is niet aansprakelijk in abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van de Bank en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden voorkomen, en ook niet als de Bank wettelijke verplichtingen heeft.

- Zulke omstandigheden zijn een dreigend(e) of zich realiserend(e):
- a internationaal conflict;
 - b gewelddadige, terroristische of gewapende actie;
 - c maatregel van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid;
 - d maatregel van een toezichthoudende instantie;
 - e boycotactie;
 - f arbeidsongeregelheden bij derden of onder het eigen personeel;
 - g storing in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van de Bank of van derden;
 - h natuurramp;
 - i brand;
 - j wateroverlast;
 - k overval;
 - l kernramp;
 - m pandemie, of
 - n andere gevallen van overmacht.
- 23.3 De Bank is evenmin aansprakelijk voor enigerlei vorm van schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en die direct of indirect voortvloeit uit:
- a het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn, wijzigen, opschorten en/of beëindigen van een of meerdere elektronische diensten;
 - b het onbevoegd, onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de een Betaalinstrument;
 - c het niet of gebrekkig functioneren van een Betaalinstrument;
 - d de gevolgen van verlies, ontvreemding, onjuist of anderszins onbevoegd gebruik van een Betaalinstrument, voor zover dit heeft plaatsgevonden voor het tijdstip waarop de Cliënt en/of de Gebruiker een melding heeft gedaan;
 - e het niet tijdig en/of gebrekkig functioneren van apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook;
 - f de gevolgen van enig geconstateerde onregelmatigheid of gestoord functioneren met betrekking tot apparatuur, informatie- en datacommunicatiemiddelen en -diensten, computerprogrammatuur en overige systemen van welke aard dan ook bij het gebruik elektronische diensten;
- g het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie of berekeningen.
- 23.4 De Bank is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, van wie de Bankdiensten heeft afgenomen ten behoeve van de dienstverlening onder deze Overeenkomst, tenzij zij onzorgvuldig is geweest bij de keuze van deze derde.
- 23.5 Dit artikel is ook van toepassing op de Productvoorwaarden en andere overeenkomsten en voorwaarden die tussen de Cliënt en de Bank zijn overeengekomen en/of van toepassing zijn.
- 24 Rente, provisie en kosten**
- 24.1 Over een tegoed op de Betaalrekening kan de Bank een door haar te bepalen rente vergoeden.
- 24.2 De Bank kan provisie en/of kosten in rekening brengen voor:
- a het aanhouden en/of gebruik maken van de Betaalrekening en Betalingstransacties;
 - b haar informatieverplichtingen en/of de toepassing van corrigerende of preventieve maatregelen;
 - c overige diensten met betrekking tot de Betaalrekening.
- De tarieven zijn opgenomen in de brochure Tarieven Betalingsverkeer. De meest recente versie daarvan is beschikbaar op de Website. Wijzigingen in de tarieven kunnen met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande kennisgeving worden toegepast.
- 24.3 Over een (ongoorloofd) debetsaldo op de rekening is de Cliënt een door de Bank te bepalen rente verschuldigd.
- 24.4 Als de Cliënt Begunstigde is van een Betalingstransactie mag de Bank haar kosten op het overgemaakt bedrag inhouden voordat de Bank de rekening crediteert.
- 25 Wijziging en Beëindiging**
- 25.1 De Bank kan steeds de Voorwaarden Betaaldiensten en/of de Productvoorwaarden door kennisgeving aan de Cliënt wijzigen en/of aanvullen met inachtneming van een termijn van één maand. De Cliënt is aan de wijziging

en/of aanvulling gebonden, tenzij hij de overeenkomst waarop de Voorwaarden Betaaldiensten en Productvoorwaarden van toepassing zijn voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging opzegt.

- 25.2 De Cliënt kan deze overeenkomst door opzegging aan de Bank beëindigen. De beëindiging gaat in per de laatste dag van de maand waarin de opzegging de Bank bereikt. De Bank kan de diensten waarop de Voorwaarden Betaaldiensten en de Productvoorwaarden van toepassing zijn door opzegging aan de Cliënt beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden.

BNG Bank N.V.
Koninginnegracht 2
Postbus 30305
2500 GH Den Haag
T 070 3750 750
mc@bngbank.nl
bngbank.nl